



# Cobrart

Gestão de Ativos

cobrart.com

**COBRART - Gestão de Ativos:** empresa do grupo Advocacia Felizardo Barroso & Associados, uma sociedade que possui tradição de mais de 40 anos nas diferentes nas diferentes áreas do Direito, auxiliando grandes empresas no segmento de cobrança e de recuperação de crédito.

A criação da **COBRART**, dentro do grupo econômico ao qual ela pertence, foi motivada pelas vantagens que uma empresa com enfoque na cobrança amigável pode oferecer como:

- ✓ Gestão voltada para resultados;
- ✓ Visão negocial: ênfase em acordos;
- ✓ Enfoque em tecnologia;
- ✓ Excelência no atendimento.

### Nossos Serviços

Cobrança Judicial e Extra-Judicial (cobrança amigável), em todo o território nacional, dos seguintes produtos:

- ✓ Financiamento de Veículos;
- ✓ Crédito Imobiliário;
- ✓ Cartão de Crédito;
- ✓ Conta Corrente;
- ✓ Private Label;
- ✓ CDC;
- ✓ Telefonia;
- ✓ Varejo e Indústria;
- ✓ Condomínios e Shoppings;
- ✓ Instituições de Ensino.

Possuímos atualmente, sob nossa responsabilidade, dezenas de milhares de contratos em cobrança em diferentes carteiras. Os devedores são localizados e contatados pelos nossos negociadores em todo território nacional utilizando a mais moderna tecnologia.

Na cobrança judicial, nossos advogados atuam sempre em total sintonia com a operação de cobrança amigável, tentando viabilizar a possibilidade de uma composição em paralelo à ação.

Para clientes de difícil contato, realizamos diversas pesquisas cadastrais junto a empresas especializadas nossas parceiras, cujo resultado positivo é incorporado ao nosso sistema, que por sua vez atualiza a base de dados de nossas empresas contratantes. Fazemos uso de cobrança externa para os casos sem dados cadastrais consistentes, ou de difícil contato direto.

Aplicamos um *Collection Score* através de análise da carteira para assim segmentar os títulos em diferentes faixas, de acordo com a possibilidade de recebimento. Deste modo, a cada fase será atribuída uma estratégia de negociação diferenciada.

Os pagamentos dos débitos são realizados através do envio de boletos bancários aos clientes ora inadimplentes. Os valores são creditados diretamente na conta corrente do nosso contratante.



# Cobrart

Gestão de Ativos

cobrart.com

## **Nossa Missão**

*"Agir como uma verdadeira extensão da empresa contratante, alinhando nosso modelo de gestão de acordo com o seu, maximizando a solução da inadimplência, fidelizando e perpetuando o relacionamento do cliente com o nosso contratante através da excelência no atendimento."*

## **Nossa Visão**

*"Participar de forma positiva da economia brasileira com nossa contribuição à proteção do importante instituto do crédito, conciliando da melhor forma interesses e possibilidades de financiador e financiado, trazendo este de volta ao mercado de consumo, conquistando a satisfação de nossos clientes através de uma gestão voltada para resultado e qualidade, crescendo e propiciando um agradável ambiente de trabalho aos nossos colaboradores".*

## **Infraestrutura**

- ✓ 450 m2 na Av. Rio Branco;
- ✓ 50 PA's para uso em dois turnos - 100 operadores;
- ✓ Sistema que comporta grandes carteiras;
- ✓ 100 canais de discador preditivo;
- ✓ Gravação e monitoração de 100% das negociações;
- ✓ URA Ativa (dialer), 0800, VOIP;
- ✓ Acionamento massificado por SMS;
- ✓ Envio de grandes quantidades de cartas/boletos;
- ✓ Acesso a diversas fontes de pesquisa de clientes não localizados;
- ✓ Campanhas motivacionais internas;
- ✓ Operadores treinados e 100% comissionados;
- ✓ Diversos relatórios gerenciais e de produção e performance das carteiras, de acordo com necessidade de cada cliente;
- ✓ Profissionais com larga experiência na recuperação de crédito.

